Reservierungsbestimmungen / Allgemeine Geschäftsbedingungen

Mietunterkünfte/Stellplätze Camping Santa Monica AG

Diese Vertragsbestimmungen regeln das Verhältnis zwischen dem Kunden und der Camping Santa Monica AG betreffend Online-Buchen auf der Webseite www.santa-monica.ch und Direkt-Buchungen via E-Mail oder Telefon.

Personen, die den Camping Santa Monica besuchen, sowie die Webseite von Camping Santa Monica AG abrufen, erklären sich mit den nachstehenden Benutzungsbedingungen in der jeweils geltenden Fassung einverstanden:

Direkt-Buchungen

1.Zustandekommen des Vertrags:
Ihre Buchung wird erst dann definitiv, wenn Ihnen die Verfügbarkeit bestätigt wurde und Ihre Anzahlung bei der Camping Santa Monica AG eingegangen ist. Nach Eingang der Zahlung erhalten Sie eine schriftliche Buchungsbestätigung per Mail. Bleibt diese Anzahlung aus, kann die Campingleitung über die Mietunterkunft weiter verfügen.

2.Finanzielle Verpflichtung durch die Buchung:
Der Gast verpflichtet sich für alle gebuchten Kalendertage die vollständige Gebühr, d.h. nicht nur für den Mietunterkunft, sondern auch für die Personen zu bezahlen, auch wenn er, aus welchen Gründen auch immer, verspätet ankommt oder vorzeitig abreist. Eine vorzeitige Abreise oder eine spätere Anreise berechtigen zu keiner Verrechnung mit der geschuldeten Reservierungsperiode. Bei Annullierung oder vorzeitiger Abreise beachten Sie unsere Annullierungsbestimmungen.

3.Ankunfts- und Abfahrtszeiten:

Check-in Stellplätze Nebensaison:	13:30 – 19:00 Uhr	Check-in Mietunterkünfte Nebensaison:	15:00 – 19:00 Uhr
Check-in Stellplätze Hochsaison:	13:30 – 20.00 Uhr	Check-in Mietunterkünfte Hochsaison:	15:00 – 19:00 Uhr
Check-out Stellplätze:	07:00 – 11:00 Uhr	Check-out Mietunterkünfte:	8:00 – 10:00 Uhr

Bitte informieren Sie uns am Vorabend Ihrer Abreise über Ihre gewünschte Zeit der Abnahme (Mietunterkünfte).
Sollte es zu einer Verspätung Ihrer Anreise kommen, müssen Sie uns vor 16.00 Uhr telefonisch (0041 27 934 24 24) oder per E-Mail (info@santa-monica.ch) benachrichtigen, ansonsten wird über die Mietunterkunft weiterverfügt.

4.Anzahlung:
Die Anzahlung pro Stellplatz/Mietunterkunft beträgt 50% des Gesamtbetrages.
Der rechtzeitige Eingang der Anzahlung (nach Erhalt unserer Buchungsbestätigung) auf unserem Bankkonto, garantiert die definitive Reservierung und gilt als Zustimmung unserer Reservierungsbestimmungen. Sollte die rechtzeitige Überweisung ausbleiben, so werden wir über das gebuchte Angebot weiterverfügen. Allfällige Bankspesen gehen zu Lasten des Kunden. Der Mieter verpflichtet sich die Restzahlung bei der Ankunft zu bezahlen.

Bankverbindung:
Raiffeisenbank Gampel-Raron
Swift-BIC: RAIFCH22
Bank-Clearing Nr.: 80808
IBAN: CH82 8080 8008 2853 2453 5
Camping Santa Monica AG, Kantonsstrasse 56, CH - 3942 Raron, Schweiz

5.Annullierungsbestimmungen:
Schriftliche Annullierung (per E-Mail) **bis 30 Tage vor der Anreise:** Die geleistete Anzahlung, exkl. Bearbeitungsgebühren (CHF 20.00) wird zurückerstattet.
Schriftliche Annullierung (per E-Mail) **29 bis 7 Tage vor der Anreise:** Die geleistete Anzahlung wird nicht zurückerstattet, die Restzahlung muss nicht geleistet werden.
Schriftliche Annullierung (per E-Mail) **6 bis 0 Tage vor Anreise oder keine Annullierung (no-show):** Die geleistete Anzahlung wird nicht zurückerstattet, die Restzahlung (exkl. Tourismustaxen und Müllsackgebühren) muss geleistet werden.

Wir empfehlen Ihnen den Abschluss einer Annullations-/ Reiseversicherung.

Online-Buchungen

6. Kenntnisse über den Gebrauch der elektronischen Kommunikationsmittel
Die Benutzer der Webseite von Camping Santa Monica bestätigen, mit den elektronischen Kommunikationsmitteln vertraut zu sein und die Sicherheitsrisiken des elektronischen Verkehrs zu kennen. Die Benutzer verpflichten sich, nur einen rechtmässigen Gebrauch der Kommunikationsmittel zu machen.

7. Zustandekommen des Vertragsverhältnisses
Das buchen von Stellplätzen und Mietobjekte erfolgt online durch den Kunden. Camping Santa Monica AG sendet eine elektronische Bestätigung der Bestellung an den Kunden.
Das Vertragsverhältnis kommt mit Versand der elektronischen Bestätigung an den Kunden zustande. Ab diesem Moment kann der Kunde die Bestellung online weder ändern noch annullieren.

8. Online-Buchung
Die Bucher auf www.santa-monica.ch anerkennen mit dem Buchen eines Stellplatzes oder einer Mietunterkunft die Sicherheits-, die Zutritts- und weitere Vorschriften (z.B. Hausordnung) der Camping Santa Monica AG. Online-Buchungen dürfen nur von der offiziellen Webseite oder von autorisierten Partnern der Camping Santa Monica AG durchgeführt werden. Weiter nehmen die Online-Bucher zur Kenntnis, dass sie im Falle der Nichteinhaltung solcher Vorschriften entschädigungslos von Camping Santa Monica AG ausgeschlossen werden können.

8.1 Gültigkeit der Online-Buchungen
Die Online-Buchungen sind nur für die genannten Periode sowie die aufgeführten Leistungen gültig. Eine Umbuchung oder Erstattung findet statt laut unseren Annulationsbedingungen.

9. Annullationsbedingungen
Schriftliche Annullierung (per E-Mail) **bis 30 Tage vor der Anreise**: Die geleistete Anzahlung wird zurückerstattet, wobei die Spesen (Bearbeitungsgebühren CHF 20.00) zu Lasten des Gastes gehen.
Schriftliche Annullierung (per E-Mail) **29 bis 7 Tage vor der Anreise**: Die geleistete Anzahlung wird nicht zurückerstattet, die Restzahlung muss nicht geleistet werden.
Schriftliche Annullierung (per E-Mail) **6 bis 0 Tage vor Anreise oder keine Annullierung (no-show):** Die geleistete Anzahlung wird nicht zurückerstattet, die Restzahlung (exkl. Tourismustaxen und Entsorgungsgebühren) muss geleistet werden. Wir empfehlen Ihnen den Abschluss einer Annullations-Versicherung.

10. Preise
Die Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF). Bei Bezahlung in Euro gilt der am Zahlungstag jeweils geltende Tageskurs. Die Preise verstehen sich inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer.

11. Zahlung und Zahlungsmittel
Bis zur vollständigen Bezahlung kann Camping Santa Monica AG über das gebuchte Angebot weiterverfügen.

11.1 Zahlungsmittel im Online-Shop

- Mastercard
- Visa
- PostFinance

11.2 Zahlungsmittel vor Ort auf dem Camping Santa Monica AG

- Bargeld
- TWINT
- Mastercard
- Visa
- PostFinance
- American Express

12. Eingeschränktes Angebot
Im Falle einer eingeschränkten Nutzung des Campings Santa Monica hat der Online-Bucher kein Recht, die Buchung zu stornieren. Es kann in Absprache mit dem Camping Santa Monica AG eine Umbuchung erfolgen. Im Übrigen kann die Online-Buchung jederzeit ohne weitere Begründung eingestellt werden.

13. Urheberschutz
Der gesamte Inhalt der Webseite von Camping Santa Monica AG ist urheberrechtlich geschützt; demgemäss ist ein Herunterladen oder Ausdruck einzelner Seiten und/oder Teilbereiche der Webseite Camping Santa Monica AG nur gestattet, wenn die Copyrightvermerke und andere geschützte Bezeichnungen nicht entfernt werden. Im Falle eines Herunterladens oder einer Vervielfältigung auf andere Weise verbleiben alle Rechte an den Informationen bei Camping Santa Monica AG. Eine kommerzielle Nutzung der Webseite von Camping Santa Monica AG oder Teile davon sind grundsätzlich untersagt.

14. Datenschutz
Es gelten die Datenschutzbestimmungen der Website unter Datenschutz.

15. Haftungsbeschränkungen
Camping Santa Monica AG übernimmt keine Gewährleistung für die Richtigkeit der auf der Webseite abrufbaren Informationen, insbesondere nicht für Korrektheit, Vollständigkeit und Zuverlässigkeit der entsprechenden Informationen. Camping Santa Monica AG haftet nicht für die durch Übermittlungsfehler, technische Mängel, Betriebsausfälle oder rechtswidrige Eingriffe in EDV-Systeme verursachten Schäden, ungeachtet des Ortes und der Art der Beeinträchtigung. Ausgeschlossen ist weiter eine Haftung von Camping Santa Monica AG für Schäden infolge von Störungen, Unterbrüchen (inkl. systembedingte Wartungsarbeiten) oder Überlastung von EDV-Systemen. Camping Santa Monica AG haftet nicht für direkte Schäden oder indirekte Schäden (Folgeschäden), die sich im Zusammenhang mit dem Abruf der Leistungen oder Abfragen von Camping Santa Monica AG ergeben. Der Haftungsausschluss gilt auch für Schäden, die durch Verknüpfungen (Links) mit anderen Webseiten entstehen. Camping Santa Monica AG weist insbesondere darauf hin, dass bei Anklicken von Verknüpfungen (Links) gegebenenfalls die Webseite von Camping Santa Monica AG verlassen wird und dass Camping Santa Monica AG die verknüpften Sites weder geprüft hat noch eine Verantwortung für deren Inhalte, Produkte, Dienstleistungen oder anderen Angebote übernimmt. Die auf der Webseite von Camping Santa Monica AG verbreiteten Informationen dienen ausschliesslich dem privaten Gebrauch und den Informationszwecken von möglichen Benutzern der Anlage. Die Benutzer sind sich bewusst, dass die Informationen jederzeit und ohne vorgängige Ankündigung geändert werden können.

16. Änderungen/Ergänzungen

Änderungen und Ergänzungen dieser AGB durch Camping Santa Monica AG sind jederzeit zulässig. Es gilt jeweils die bei der elektronischen Bestätigung der Camping Santa Monica AG geltende, online publizierte Version.

17. Recht und Gerichtsstand

Anwendbar auf die vorliegende Vertragsbeziehung ist Schweizer Recht. Der Gerichtsstand befindet sich in Raron/Leuk.

Camping Santa Monica AG
Kantonsstrasse 56
3942 Raron

Februar 2024